

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SEREDŽIAUS AMBULATORIJOS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2018-04-03
Seredžius

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ ĮGYVENDINANT ĮSTATUOSE NUSTATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

1.1. Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija (toliau – įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Jurbarko rajono savivaldybės įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa.

Įstaigos vizija – pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga, atitinkanti šiandienos reikalavimus, teikianti aukščiausios kokybės paslaugas, orientuota į pacientų poreikius. Tai įstaiga, kurioje pacientų ir gydytojų santykiai grindžiami abipusiu pasitikėjimu ir pagarba.

Įstaigos misija – organizuoti ir teikti kokybiškas bei kvalifikuotas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas efektyviai naudojant sveikatos priežiūros išteklius bei nuolat siekti sveikatos priežiūros kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.

Įstaigos strategija:

1. Išlikti modernia, teikiančia kokybiškas pirminio lygio ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

2. Gyventojams suteikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, kuo racionaliau panaudojant finansinius ir žmogiškuosius išteklius, gerinant pacientų patekimą pas specialistus.

3. Nuolat gerinti įstaigos darbuotojų darbo sąlygas modernizuojant jų darbo vietas, didinti moralinį pasitenkinimą savo darbu.

4. Atnaujinti ir įsigyti būtinų naujų medicininių diagnostikos ir gydymo prietaisų.

5. Nuolat tobulinti įstaigos valdymo ir vadybos metodus.

6. Plėtoti informacinių technologijų panaudojimą įstaigos veikloje.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – pacientų sveikatos interesų tenkinimas, sergamumo ir mirtingumo mažinimas, kokybiškų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Didinti bendradarbiavimą su pacientais: kviesti į profilaktines apžiūras prirašytus, draustus sveikatos draudimu, socialinės rizikos grupei priklausančius asmenis. Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, siekiama gerinti pacientų aptarnavimo kokybę.

Įstaigos struktūra: (filialai, skyriai, medicinos punktai, turimos licencijos, higienos pasai ir kt.) Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija, S. Šimkaus 5 A, Jurbarko r., Seredžiaus mstl., Juridinių asmenų registre kodas 158742288. Leidimas-higienos pasas, išduotas 2013-09-03 Tauragės visuomenės sveikatos centro Nr. LHP-193. Licencija Nr. 2115, išduota 2001-10-22.

Nuo 2013-10-07 suteikia teisę teikti šias paslaugas:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos,
- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos.
- akušerio-akušerio praktikos.

- ambulatorines odontologines priežiūros paslaugas. Licencija Nr.1585, išduota 2009-01-14.

Klausučių medicinos punktas, A. Daugėlos g. 24, Klausučiai, Jurbarko r. Leidimas-higienos pasas, išduotas 2017-03-08 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Nr. LHP.7.22-4 (17.4.1.7.22)

Punkte vykdomos šios paslaugos:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos,
- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos.

Informacija apie įstaigos vadovą:

1. Įstaigos vadovas – vyriausioji gydytoja Regina Petrukaitienė, šeimos gydytoja. Įstaigai vadovauja nuo įstaigos 2001 m. rugpjūčio 1 d. įsteigimo.
2. Vyriausioji gydytoja nuolat tobulinasi seminaruose, kelia kvalifikaciją.
3. 2017 metais sudaryta sutartis su valstybės įmone Registrų centru dėl elektroninių mirties liudijimų išdavimo, taip pat pradėta diegti elektroninio recepto išrašymo paslaugos sistema.
4. 2017 metais pacientų skundų dėl įstaigos teikiamų paslaugų kokybės negauta.
5. Kovos su korupcija priemonių vykdymui įgyvendinamas korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo 2017–2019 metų priemonių planas. Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas, kurio metu buvo vertinti viešieji pirkimai: jų organizavimo ir vykdymo sritis 2014-06-30 – 2017-06-30 laikotarpiu, pažeidimų nenustatyta.
6. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2017 m. birželio 29 d. sprendimu Nr. T2-165 „Dėl viešosios įstaigos Seredžiaus ambulatorijos valdymo struktūros ir pareigybių sąrašo tvirtinimo“ patvirtinta įstaigos valdymo struktūra bei pareigybių sąrašas.

1.2. Prisirašiusių asmenų skaičius

Rodikliai	2017 m.		2016 m.		Pokytis (+/-)	
	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.
Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, iš jų:	1086	X	1143	X	-57	-5,00
miesto gyventojai	–	–	–	–	–	–
kaimo gyventojai	1 086	100	1 143	100	-57	-5,00
Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, pagal amžiaus grupes:	X	X	X	X	X	X
vaikai iki 1 m.	3	0,28	10	0,88	-7	-70,00
1–4 m.	32	2,95	29	2,54	3	10,34
5–6 m.	17	1,56	22	1,92	-5	-22,73
7–17 m.	130	11,97	140	12,25	-10	-7,14
18–49 m.	366	33,70	398	34,82	-32	-8,04
50–65 m.	254	23,39	250	21,87	4	1,60
virš 65 m.	284	26,15	294	25,72	-10	-3,40
Prisirašiusių įstaigoje nedraustų asmenų skaičius	71	6,54	103	9,01	-32	-31,07
Per metus prisirašiusių naujagimių skaičius	9	X	10	X	-1	-10,00
Per metus mirusių prisirašiusių gyventojų skaičius	28	X	22	X	6	27,27

Prisirašiusiųjų kaitos priežastys: gyventojų migracija, mažas gimstamumas ir didelis mirtingumas.

1.3. Įstaigos veiklos rodikliai

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Palyginamieji duomenys (+/-)
	2017 m.	2016 m.	
1. Apsilankymų pas gydytojus skaičius, iš viso	8 458	7 616	842
Iš jų:	–	–	–
-apsilankymai pas šeimos gydytojus	8 000	7 109	891
- apsilankymai pas gydytojus akušerius-ginekologus	–	–	–
- apsilankymai pas chirurgus	–	–	–
-apsilankymai pas pediatrus	–	–	–
-apsilankymai pas gydytojus psichiatrus*	–	–	–
Apsilankymų pas odontologus skaičius	458	507	-49
Apsilankymų dėl ligos skaičius, iš viso:	4 862	4 501	361
suaugusiųjų	4 133	3 842	291
vaikų	729	659	70
Gydytojų apsilankymų namuose skaičius	1 727	1 697	30
Profilaktinių patikrinimų skaičius	1 412	1 424	-12
Mokamų apsilankymų skaičius	–	–	–
Greitosios medicinos pagalbos (GMP) iškvietimų skaičius*	X	X	X
GMP pervežimų skaičius**	X	X	X

* Pildo tik Jurbarko raj. PSC

**Pildo tik Jurbarko raj. PSPC

Pagal metinės ataskaitos duomenis:

- apsilankymų skaičius įstaigoje 1 000 gyventojų 2017 metais – 7 366 (2016 m. – 5 390);
- apsilankymų skaičius 1 d. d. įstaigoje 2017 metais – 31,75 (2016 m. – 30,10, esant 252 d. d.);
- apsilankymų skaičius gydytojų į pacientų namus 2017 metais – 1 727 (2016 m. – 1 697);
- apsilankymų skaičius į pacientų namus 1 000 gyventojų – 1 590;
- apsilankymų skaičius 1 darbo diena pacientų namuose – 6,85 (esant 252 d. d.).

II. ĮSTAIGOS DALININKAI

Įstaigos dalininkas yra Jurbarko rajono savivaldybė. Jurbarko rajono savivaldybės kapitalo įnašas turtu – 8 597 Eur., kapitalo įnašas pinigais – 0 Eur.

III. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	Suma (Eur)		Pokytis (+/-)	
		2017 m.	2016 m.	Eurais	Procentais
Iš viso gauta lėšų:		96 791	101 926	-5 135	-5,04
1.	Iš PSDF biudžeto	88 459	83 330	5 129	6,16
	Iš jų už:				
1.1.	Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas	65 808	59 482	6 326	10,64
1.2.	Skatinamąsias paslaugas	11 309	10 840	469	4,33
1.3.	Prevencinių programų vykdymą	6 464	8 811	-2347	-26,64
1.4.	Gerus darbo rezultatus	4 878	4 197	681	16,23

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	Suma (Eur)		Pokytis (+/-)	
		2017 m.	2016 m.	Eurais	Procentais
2.	Iš kitų juridinių ir fizinių asmenų Iš jų už:	7 707	6 716	991	14,76
2.1.	Profilaktinius sveikatos patikrinimus	645	1 157	-512	-44,25
2.2.	Odontologines paslaugas	3 884	2 935	949	32,33
2.3.	Kitas medicininės paslaugas	3 178	2 624	554	21,11
3.	Kitos gautos lėšos Iš jų:	25	0	25	X
3.1.	finansavimo	25	0	25	X
3.2.	patalpų nuoma	0	0	0	0
3.3.	Kitos	0	0	0	0
4.	Savivaldybės biudžeto lėšos	600	11 880	-11 280	-94,95
5.	VIP lėšos	0	0	0	0
6.	ES ir valstybės biudžeto lėšos	0	0	0	0

Ištaigos finansinės veiklos teigiamas rezultatas – 375 Eur.

IV. IŠLAIDOS

Eil. Nr.	Pavadinimas	Išlaidos (Eur)		Struktūra (proc.)		Nuo PSDF lėšų	
		2017 m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.	Nustatyta (proc.)	Išvykdytas (proc.)
1.	Darbo užmokestis	59 301	56 468	61,5	56,4	70	61,5
2.	Atskaitymai socialiniam draudimui	18 490	17 484	19,2	17,5	X	X
3.	Vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos	2 717	1 649	2,8	1,6	6	2,8
4.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	244	260	0,3	0,3	X	
5.	Remonto ir eksploatacijos sąnaudos	0	0	0	0	X	
6.	Šildymas	1 379	1 700	1,4	1,7	X	
7.	Elektra	539	306	0,6	0,3	X	
8.	Vanduo	86	78	0,1	0,1	X	
9.	Transporto sąnaudos	682	727	0,7	0,7	X	
10.	Ryšių sąnaudos	1 402	1 681	1,4	1,7	X	
11.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	150	87	0,2	0,1	X	
12.	Draudimo sąnaudos	270	270	0,3	0,3	X	
13.	Kitos sąnaudos	11 156	19 384	11,5	19,3		
	Iš viso išlaidų:	96 416	100 094	100		X	

Pastaba: Eilutėje Nr. 6 „Šildymas“ – nurašyta kuro (anglių) sąnaudų suma be kūriko darbo užmokesčio.

IV.I. Kitos patirtos sąnaudos

Eil. Nr.	Patirtų sąnaudų pavadinimas	2017 m.		2016 m.		Pokytis (+/-)	
		Abs. sk. (Eur)	Proc.	Abs. sk. (Eur)	Proc.	Abs. sk. (Eur)	Proc.
1.	Įstaigos vadovo darbo užmokestis	7 751	8,0	8 173	8,2	-422	-0,2
2.	Kitos išmokos įstaigos vadovui						
3.	Įstaigos valdymo išlaidos*	13 541	14,0	13 078	13,1	463	0,9

*Valdymo išlaidos – tai administravimo (vadovų ir pavaduotojų, sekretoriato, kanceliarijos, vidaus audito, buhalterijos, ekonomikos, personalo, teisės, viešųjų pirkimų ir kt. skyrių darbuotojų darbo užmokesčio fondas su socialinio draudimo įmokomis), komandiruočių ir kvalifikacijos kėlimo išlaidos.

V. ĮSTAIGOS ĮSISKOLINIMAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma (Eur)	
		2017 m.	2016 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	11 504	11 486
1.1.	Tiekėjams	538	454
1.2.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	17	68
Sukauptos mokėtinos sumos		10 949	10 964
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	6 847	8 055
2.1.	Klaipėdos TLK	6 847	8 055
2.2.	Kauno TLK	X	X
Gautinos sumos		X	X

VI. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

Darbuotojai	Ataskaitinių metų sausio 1 d.		Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2017 m.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2016 m.	
	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius
Administracija	2	1,0	2	1,0	X	X	X	X
Gydytojai	3	1,75	3	1,75	X	X	X	X
Iš jų:								
Šeimos gydytojas	1	1,0	1	1,0	X	X	X	X
Terapeutas	–	–	–	–	X	X	X	X
Vaikų ligų	–	–	–	–	X	X	X	X
Chirurgas	–	–	–	–	X	X	X	X
Akušeris-ginekologas	1	0,25	1	0,25	X	X	X	X
Suaugusių psichiatras	–	–	–	–	X	X	X	X
Odontologas	1	0,50	1	0,50	X	X	X	X
Slaugos personalas	3	2,30	3	2,30	X	X	X	X

iš jų:								
Bendrosios praktikos	–	–	–	–	X	X	X	X
Bendruomenės	2	2,25	2	2,25	X	X	X	X
Psichikos sveikatos	–	–	–	–	X	X	X	X
Akušeriai	1	0,05	1	0,05	X	X	X	X
Odontologo padėjėjai	–	–	–	–	X	X	X	X
Laborantai	–	–	–	–	X	X	X	X
Statistikai	–	–	–	–	X	X	X	X
Kitas personalas	3	2,25	3	2,25	X	X	X	X
Iš viso:	11	7,3	11	7,3	10	7,3	10	7,3

Pastaba: metų pradžioje tas pats fizinis asmuo dirba administracijoje ir gydytoju, todėl bendras darbuotojų skaičius metų pradžioje ir metų pabaigoje yra 10 darbuotojų.

VII. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS MATERIALUS / NEMATERIALUS TURTAS

Viešoji įstaiga Sereščiaus ambulatorija per 2017 metus ilgalaikio turto neįsigijo.

VIII. PREVENCINIŲ PROGRAMŲ, APMOKAMŲ IŠ PSDF BIUDŽETO LĖŠŲ, VYKDYMAS

Programos pavadinimas	Asmenų, dalyvaujančių programoje, skaičius		Informuotų pacientų skaičius		Aptarnautų vaikų skaičius		Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga	
	2017 m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.
	Asm. sk.	Asm. sk.	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc. *)
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	222	232	16 (22)	16 (21)	X	X	13 (18)	17 (22)
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	184	184	30 (33)	51 (55)	X	X	X	X
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencijos programa	176	177	6 (7)	11 (12)	X	X	X	X
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos	244	249	30 (12)	12 (5)	X	X	X	X

ir prevencijos priemonių programa								
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	404	411	91 (45)	68 (33)	X	X	X	X
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	95	100	95 (100)	100 (100)	13 (14)	14 (14)	X	X

* Procentas nuo dalyvaujančių konkrečioje programoje skaičiaus

2017 m. prevencinėse programose dalyvavusių asmenų dalis palyginama su 2016 m. visoje šalies teritorijoje prevencinėse programose dalyvavusių asmenų dalimi.

Prevenicinė programa	Prisirašiusių prie PAASP paslaugas teikiančių įstaigų tikslinės populiacijos asmenų skaičius (2017-01-01)	Paslaugos pavadinimas (paslaugos kodas), tikslinės populiacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas (kai paslaugos kaina > 0)	Pasitikrinsusių asmenų dalis (proc.) (3 stulpelis x 100 / 2 stulpelio)	Pastabos
1	2	3	4	5
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF lėšų, programa	Moterys 25–59 m. (imtinais) 222	Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimo paslauga (1844), 2017 m. paslaugą gavo 13 moterų.	5,9	Šalies vidurkis – 14,8 (proc.) Nepasiekta – 8,9 (proc.)
Atrankinė mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	Moterys 50–69 m. (imtinais) 176	Informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos paslauga (1959), 2017 m. paslaugą gavo 6 moterys.	3,4	Šalies vidurkis – 22,0 (proc.) Nepasiekta – 18,6 (proc.)
Priešinės liaukos	Vyrai 50–74 m.	Informavimo apie	16,3	Šalies vidurkis

vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	(imtinai) 184	ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno nustatymo paslauga (2034, 2035), 2017 m. šias paslaugas gavo 30 vyrų.		– 28,5 (proc.) Nepasiekta – 12,2 (proc.)
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Vyrai ir moterys 50–74 m. (imtinai) 404	Informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimo paslauga (3023, 3024), 2017 m. šias paslaugas gavo 91 asmuo.	22,5	Šalies vidurkis – 24,4 (proc.) Nepasiekta – 1,9 (proc.)
Asmenų priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	Vyrai 40–54 m. (imtinai), moterys 50–64 m. (imtinai) – 244	Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga (2029), 2017 m. paslaugą gavo 30 asmenų.	12,3	Šalies vidurkis – 37,1 (proc.) Nepasiekta – 24,8 (proc.)
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis paslaugos	Vaikai 6–13 m. (imtinai) – 95	1-4 dantų dengimo silantais paslaugos (1921, 1924), 2017 m. paslaugas gavo 13 vaikų.	13,7	Šalies vidurkis – 17,8 (proc.) Nepasiekta – 4,1 (proc.)

IX. INFORMACIJA APIE VYKDOMUS PROJEKTUS

Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija per 2017 metus projektinės veiklos nevykdė.

Projekto pavadinimas	X
Projekto statusas (įgyvendinimas, šiuo metu įgyvendinamas, pateiktas, planuojamas rengti, atmestas)	X
Projekto pareiškėjas	X
Projekto trukmė	X
Projekto partneriai	X
Finansavimo/paramos šaltiniai	X
Projekto vertė	X
Projektui savivaldybės skiriamų lėšų dalis	X
Trumpa projekto santrauka (tikslai, uždaviniai, laukiami rezultatai)	X

X. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Įstaigos plėtros koncepcijos tikslas – užtikrinti, kad pirminė asmens sveikatos priežiūra apimtų tik kokybišką pirminę asmens, pirminę odontologinę sveikatos priežiūrą, kuo racionaliau panaudojant ir paskirstant žmogiškuosius ir materialiuosius išteklius. Užtikrinti išsamų ir tinkamą paciento ištyrimą bei diagnostiką pirminiame lygyje. Siekti, kad šeimos gydytojas suteiktų kuo daugiau pacientui reikalingų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kad šios paslaugos būtų kokybiškos ir prieinamos pacientams bei skatinamas profilaktinis ir prevencinis darbas. Įstaiga planuoja:

1. Išlaikyti teigiamą finansinį rezultatą, kuris garantuotų įstaigos sėkmingą veiklą.
2. Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui su socialinio draudimo įmokomis neviršytų daugiau kaip 90 procentų visų pagrindinės veiklos išlaidų.
3. Įstaigos valdymo išlaidoms skirti ne daugiau kaip 20 procentų nuo pagrindinės veiklos ir kitos veiklos išlaidų.
4. 2018 m. įstaiga kartu su viešosiomis įstaigomis: Jurbarko rajono pirminės sveikatos priežiūros centru, Eržvilko pirminės sveikatos priežiūros centru, Šimkaičių ambulatorija, Viešvilės ambulatorija, numato pradėti įgyvendinti regiono plėtros projektą „Jurbarko rajono viešųjų pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos efektyvumo didinimas“ pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonę Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“.
5. Palaikyti kuo mažesnę darbuotojų kaitos rodiklį – ne didesnę kaip 10 procentų.
6. 2018 m. dalyvavimo įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamų atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programų masto padidinimas lyginant su 2017 metais.
7. Sudaryti sąlygas pacientų pasitenkinimui teikiamomis paslaugomis, keliant personalo kvalifikaciją ir profesionalumą.

Vyriausioji gydytoja

Regina Petrukaitienė